

KITO - keyIT Outsourcing

Renforcez la résilience informatique et la conformité réglementaire dans le secteur financier

keyIT

LE DÉFI

Avec son expansion, l'infrastructure IT de Telomere Capital est devenue de plus en plus complexe, nécessitant une expertise diversifiée pour accompagner ses besoins en constante évolution. Après avoir collaboré avec un autre prestataire IT, l'entreprise recherchait un partenaire possédant une connaissance approfondie du secteur financier suisse et maîtrisant les exigences rigoureuses en matière de sécurité et de conformité.

Les principaux défis incluaient :

- **Sécurité des données :** En tant qu'acteur du secteur financier, Telomere Capital devait protéger les données de ses clients contre les cybermenaces, les institutions financières étant des cibles privilégiées des hackers.
- **Conformité réglementaire :** Se conformer aux réglementations suisses nécessitait un prestataire IT maîtrisant parfaitement les exigences spécifiques du secteur.
- **Transformation digitale :** Telomere Capital souhaitait moderniser son infrastructure IT en migrant vers Microsoft 365 et en intégrant des outils avancés pour améliorer son efficacité.

À PROPOS DU TELOMERE CAPITAL

Telomere Capital s'engage à offrir des expériences clients exceptionnelles grâce à une gestion de patrimoine sur mesure et des services de conseil financier personnalisés. S'adressant aux particuliers, aux familles, aux entrepreneurs, aux cadres et aux professionnels de la santé, l'entreprise propose une gestion d'actifs adaptée, des conseils en investissement et une planification financière taillée pour chaque situation unique.

Fondée en 2015 par des experts issus du département de Private Banking d'une grande banque suisse, Telomere Capital a été créée avec l'ambition de bâtir sur « l'esprit de performance », une approche distinctive qui leur permet de dépasser régulièrement leurs objectifs de croissance. Grâce à une approche globale de la gestion de patrimoine, Telomere Capital permet à ses clients de se concentrer sur leur vie personnelle et professionnelle en toute sérénité, sachant que leurs finances sont entre de bonnes mains.

En savoir plus : www.telomere.ch



TELOMERE | Capital

“ Vous êtes vraiment à l'écoute du client, de nos besoins.
Vous avez compris que nous travaillons dans un secteur très spécifique et vous vous êtes adaptés.

- **Petra Kordosova**, Chief Financial Officer & Head of Compliance chez Telomere Capital

KITO - keyIT Outsourcing



Renforcez la résilience informatique et la conformité réglementaire dans le secteur financier

LA SOLUTION

Grâce à **KITO, l'offre de services IT managés de keyIT** a pris en charge la gestion complète des services IT de Telomere Capital, notamment :

- **Infrastructure & Cloud** : Supervision des serveurs, gestion des environnements virtuels et migration vers Microsoft 365.
- **Renforcement de la sécurité** : Mise en place d'une infrastructure de sécurité incluant des politiques de confidentialité, la gestion des accès et la prévention des fuites de données (DLP).
- **Mises à jour continues et gestion des correctifs** : Surveillance et correction proactive des vulnérabilités pour garantir un niveau de sécurité optimal.
- **Modernisation des systèmes de téléphonie** : Migration vers Teams pour une communication fluide en interne et avec les clients.
- **Sauvegarde Cloud & Plan de reprise après sinistre (PRA)** : Solution cloud assurant la restauration des données en cas d'incident, conforme au modèle de responsabilité partagée.
- **Outils de reporting IT personnalisés** : Développement de tableaux de bord sur mesure offrant une vision des performances IT.
- **Support IT et helpdesk** : Mise à disposition d'un service de support, joignable de 8h00 à 17h30 pour répondre aux besoins techniques et urgences
- **Gestion des firewalls** : Supervision du trafic entrant et sortant, mise en place de profils de sécurité et application des meilleures pratiques CIS pour limiter la surface d'attaque.
- **Gestion du réseau** : Mise en place d'un accès à distance sécurisé pour les employés, segmentation du réseau pour mieux contrôler le trafic entre les applications et les appareils, et gestion centralisée pour une réactivité optimale.
- **Formation à la cybersécurité** : Sensibilisation des utilisateurs finaux aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité

Pourquoi avoir choisi keyIT ?

Telomere Capital a choisi keyIT pour son expertise reconnue dans le secteur financier, sa connaissance des réglementations financières (notamment FINMA et DORA) et sa capacité à couvrir tous les domaines informatiques - de l'infrastructure cloud à la cybersécurité et à la gestion des données.

“ Nous sommes ravis de poursuivre cette collaboration à long terme. Dans notre secteur, l'adaptation est cruciale - et le fait d'**avoir un partenaire qui comprend nos problèmes, nous écoute et suit l'évolution de nos besoins fait toute la différence**. Et c'est exactement ce que vous faites.

- **Petra Kordosova**, Chief Financial Officer & Head of Compliance chez Telomere Capital

KITO - keyIT Outsourcing



Renforcez la résilience informatique et la conformité réglementaire dans le secteur financier

LES RÉSULTATS

Depuis son partenariat avec keyIT, Telomere Capital a renforcé sa cybersécurité déjà solide par des mesures proactives, prévenant ainsi toute faille de sécurité connue.

Grâce à son expertise dans le secteur financier, keyIT permet à Telomere Capital de rester conforme aux réglementations suisses, tout en facilitant la communication avec les autorités et le conseil d'administration via des rapports de sécurité clairs et ciblés.

La transition vers Microsoft 365 a permis de mettre en place une infrastructure IT standardisée, sécurisée et évolutive. Les outils intégrés comme Power BI, Teams et SharePoint ont optimisé les flux de travail et renforcé la collaboration, améliorant ainsi les opérations quotidiennes.

Pourquoi externaliser la gestion IT?

De nombreuses entreprises hésitent entre internaliser leur IT ou faire appel à un prestataire externe. Pour Telomere Capital, le choix de keyIT s'est avéré être une décision stratégique.

Les bénéfices d'une externalisation IT incluent :

- keyIT fournit **une expertise IT adaptée aux exigences du secteur financier.**
- Plutôt que de réagir aux incidents, **keyIT anticipe et prévient les menaces.**
- **Réduction des coûts fixes et possibilité d'adapter les ressources IT** en fonction des besoins.
- Un accès direct à des experts capables de résoudre les problèmes avec une grande réactivité.

PERSPECTIVES D'AVENIR

En collaborant avec keyIT, Telomere Capital a renforcé son infrastructure IT et s'est assuré le soutien d'un partenaire maîtrisant les enjeux spécifiques du secteur financier. De la sécurité à la scalabilité, en passant par la conformité et l'efficacité opérationnelle, keyIT permet à Telomere Capital de se concentrer sur son cœur de métier : l'accompagnement financier de ses clients.

Avec la croissance de Telomere Capital, keyIT reste engagé à garantir que ses systèmes IT demeurent sécurisés, conformes et évolutifs, permettant ainsi une navigation sereine dans un secteur en constante évolution

“ Nous avons vraiment l'impression que keyIT fait partie de notre organisation et n'est pas seulement un partenaire externe. **Notre relation est basée sur la confiance, le professionnalisme et un sentiment de familiarité, ce qui fait toute la différence.** ”

- **Petra Kordosova**, Chief Financial Officer & Head of Compliance chez Telomere Capital