

Date de dernière mise à jour : **05.06.2025**

## 1. Dispositions générales

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer de manière transparente sur la collecte, le traitement et la protection des données personnelles traitées par keyIT SA, société de droit suisse, dont le siège est situé à Route de l'ancienne papeterie 220, 1723 Marly.

keyIT traite les données personnelles dans le respect de la Loi fédérale sur la protection des données (nLPD) et de ses dispositions d'application.

La présente politique s'applique à l'ensemble des traitements de données effectués dans le cadre des activités de keyIT, y compris à travers son site Internet [www.keyit.ch](http://www.keyit.ch)

## 2. Responsable du traitement et contact

keyIT SA est, sauf indication contraire, le responsable du traitement des données personnelles qu'elle collecte.

Le Délégué à la protection des données (DPO) est :

Auguste Scheibli

keyIT SA – Route de l'ancienne papeterie 220, 1723 Marly

## 3. Données traitées, finalités et bases légales

### a. Clients

- Données : nom, prénom, entreprise, email, téléphone, informations contractuelles et de facturation, données de support.
- Finalité : exécution du contrat, gestion de la relation client, support, facturation, conformité légale.
- Base légale : exécution contractuelle.
- Durée : durée du contrat + 10 ans (obligations légales).

### b. Prospects

- Données : nom, prénom, entreprise, fonction, email, téléphone, origine du contact, échanges commerciaux.
- Finalité : prospection commerciale B2B, envoi de propositions et relances.
- Base légale : intérêt prépondérant de keyIT.
- Durée : 3 ans après le dernier contact.

### b. Analyse technique (support ponctuel)

- Données : fichiers journaux, configurations, captures, logs système
- Finalité : diagnostic ou résolution d'incidents à la demande du client.
- Base légale : intérêt prépondérant.
- Durée : temps de résolution, max 3 mois sauf exception.

### d. Candidats

- Données : CV, lettres de motivation, diplômes, coordonnées.

- Finalité : gestion du recrutement.
- Base légale : exécution de mesures précontractuelles.
- Durée : 12 mois après refus, sauf suppression anticipée sur demande.

#### e. Collaborateurs

- Données : données contractuelles, fiscales, sociales, absences, justificatifs.
- Finalité : gestion RH et obligations légales.
- Base légale : exécution contractuelle et obligation légale.
- Durée : selon obligations (5 à 10 ans).

#### f. Utilisateurs du site (formulaire, newsletter)

- Données : nom, entreprise, téléphone, email, contenu du message.
- Finalité : réponse aux demandes, inscription à la newsletter.
- Base légale : consentement.
- Durée : temps nécessaire au traitement ou jusqu'à désinscription.

#### g. Données d'exploitation (contrats KITO)

- Données : fichiers journaux, inventaires, rapports techniques, informations système.
- Finalité : assurer la fourniture de prestations prévues dans le cadre d'un contrat de service managé (KITO).
- Base légale : exécution contractuelle.
- Durée : conservation limitée à la durée nécessaire à la prestation, sauf obligation légale ou intérêt prépondérant.

#### h. Inscriptions à des événements en ligne

- Données : nom, prénom, entreprise, fonction, email, téléphone, préférences éventuelles, questions posées, données de connexion.
- Finalité : gestion des inscriptions, envoi des liens de participation, suivi post-événement.
- Base légale : intérêt prépondérant, ou consentement pour certaines communications.
- Durée : 12 mois après l'événement, sauf désinscription anticipée.
- Enregistrement : si l'événement est enregistré, l'information est fournie à l'inscription. Les participants peuvent garder leur micro et caméra désactivés.
- Outils : les événements sont organisés via des plateformes conformes (Zoom, Teams, etc.) avec des contrats de sous-traitance conformes à la nLPD.

Des transferts internes au sein de keyIT peuvent avoir lieu si cela est nécessaire à la fourniture des services (par exemple, escalade technique ou support logiciel). La transmission à des tiers n'a lieu qu'en cas d'obligation légale ou de nécessité opérationnelle (ex. : revente de licences nécessitant le partage d'identifiants client).

## 4. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées disposent des droits suivants : accès, rectification, effacement, opposition, portabilité.

Ces droits peuvent être exercés via le formulaire dédié accessible à l'adresse suivante :

<https://www.keyit.ch/fr/exercice-de-vos-droits>

Ce formulaire constitue le seul canal de contact pour les demandes liées à la protection des données.

Les demandes sont traitées par le DPO. keyIT s'efforce de répondre dans un délai de 30 jours.

Il est également possible d'utiliser ce formulaire pour poser toute autre question relative à la protection des données.

En cas de désaccord, les personnes peuvent s'adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## 5. Sous-traitants et transferts de données

Certains traitements peuvent être confiés à des sous-traitants dans les conditions prévues par l'article 9 de la nLPD. Tous les sous-traitants sont contractuellement tenus de respecter la sécurité, la confidentialité et les instructions de keyIT.

Les prestataires sont principalement établis en Suisse ou dans l'EEE. Certains services cloud utilisés (Microsoft Azure, Google Analytics, etc.) sont fournis par des entités certifiées dans le cadre du Swiss-U.S. Data Privacy Framework.

## 6. Cookies et services tiers

Lors de votre visite sur le site de keyIT, un bandeau de consentement vous permet de choisir:

- Accepter tous les cookies
- Refuser les cookies non essentiels
- Autoriser uniquement les cookies nécessaires

keyIT utilise des outils de mesure d'audience à des fins statistiques et d'amélioration continue de son site web. Ces outils peuvent impliquer l'utilisation de cookies et le transfert de données techniques à des prestataires externes. Leur activation repose sur votre consentement via le bandeau.

Certaines pages peuvent intégrer des contenus ou fonctionnalités de prestataires externes (ex. : Google Maps). Ces intégrations peuvent impliquer une transmission de données techniques.

## 7. Sécurité des données

KeyIT met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des données personnelles traitées, conformément aux exigences de la nLPD.

## 8. Registre des activités de traitement

KeyIT tient un registre des activités de traitement conformément à l'article 12 de la nLPD. Ce registre est mis à jour régulièrement et peut être communiqué à l'autorité de contrôle en cas de demande.

## 9. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment en cas d'évolution légale ou technique. La version en vigueur est celle publiée sur le site [www.keyit.ch](http://www.keyit.ch) à la date de consultation.